

Rete di ascolto regionale

# LUDOPATIA







## UN'INDUSTRIA CHE NON CONOSCE LA CRISI

In un paese in cui crescono gli indicatori di povertà, la disoccupazione giovanile ha raggiunto livelli preoccupanti e gli anziani sono sempre più a rischio di esclusione per la carenza di strutture sociali, il fatturato del gioco d'azzardo ha raggiunto i **90 miliardi di euro**. Si tratta del 4% del PIL (prodotto interno lordo), numeri che portano il gioco d'azzardo ad essere la terza maggiore impresa della penisola.

Oltre la metà della cifra raccolta proviene principalmente dalle “macchinette”, cioè **le new slot** (mono gioco) e **Vlt** (video lotterie multi gioco), seguiti dal **gioco online** (c.d. web gaming), diventato, nel frattempo, il secondo segmento del mercato, avendo superato **lotterie istantanee** (c.d. **Gratta e vinci**) e tradizionali (lotterie a estrazione differita), la cui raccolta negli ultimi anni è comunque pressoché triplicata.



Quella del **gioco d'azzardo** è un'industria, e come ogni altra industria nasce per realizzare profitti. L'industria del gioco è sostenuta da agguerrite lobbies delle società concessionarie, e non conosce crisi, al contrario, **si nutre della crisi** e della speranza di molte persone, che tentano, invano, di cambiare vita con una vincita.



## PUBBLICITA' E SENSIBILIZZAZIONE

Nel giro di venti anni sono aumentate a dismisura le tipologie di gioco, così com'è aumentata la pubblicità martellante e di solito ingannevole.

I contenuti pubblicitari, inoltre, così come per l'alcol, non dovrebbero essere rivolti ai minori, né avere per protagonisti minori; il gioco non dovrebbe dare l'impressione che possa migliorare l'umore o aiutare a risolvere conflitti, problemi, stress; non dovrebbe essere incoraggiato il gioco sfrenato, **non dovrebbe mai passare l'idea che la vincita sia possibile per abilità**, o anche per mera fortuna.

**Le probabilità di vincita sono praticamente inesistenti.**

Una delle variabili, correlate allo sviluppo del gioco eccessivo, è rappresentata dalla distorsione cognitiva che tende a **far percepire le possibilità di vincita come superiori al reale**. Di conseguenza, le tecniche promozionali non dovrebbero mai incoraggiare questa cattiva percezione.

Alcuni elementi promozionali dovrebbero del tutto **essere banditi**, sono i **welcome bonus** (bonus di benvenuto), **i grandi premi**, **le near miss** (quasi vincita). Innumerevoli studi dimostrano che sono tutti fattori altamente e negativamente motivanti, che spingono a sperperare soldi nel gioco.





## **IL BANCO VINCE SEMPRE: NOI QUANTO PERDIAMO?**

Generalmente, **le new slots** (ad esempio il videopoker) che ritroviamo nei bar e nelle tabaccherie, restituiscono mediamente il 70% di quanto giocato. Ciò significa che **il 30% di quanto giocato è perso**. Per altri giochi queste percentuali cambiano.

Se dal punto di vista dell'apparecchio elettronico, quindi, una vincita è effettivamente erogata, la realtà dei fatti dimostra che il giocatore, alla fine, non porta a casa nulla se non l'alleggerimento delle proprie tasche. Anche perché, di solito, le eventuali vincite sono regolarmente rigiocate...e perse!

Per essere ancora più espliciti: se vengono giocati 50 euro e "vinti" 30, ciò che in realtà è accaduto è che si sono persuti 20 euro, **se vengono giocati 500 euro e "vinti" 300, il banco guadagna 200 euro!**

L'industria del gioco utilizza molti "**trucchi**" psicologici per istigare il giocatore a continuare a giocare nonostante stia perdendo denaro. Per esempio, facendogli credere che è tutta una questione di abilità, e che conoscendo meglio il gioco potrà diventare sempre più bravo e avere molte più possibilità di vincere. Un secondo "**trucchetto**" è quello di far pensare al giocatore di essere vicino alla vincita, e che basta solo insistere.

E' **il meccanismo della quasi vincita**, della vincita sfiorata, in realtà, la possibilità di una vincita è **pura illusione**.

## **LE PROBABILITA'**

---

---

Un elemento che spinge le persone a giocare è la complessa idea mentale circa le probabilità di vincita. La seguente tabella mostra il numero delle probabilità di vincita di alcuni famosi giochi ed il numero di probabilità che accadano eventi straordinari.



## PROBABILITA' DI VINCITA

PROBABILITÀ DI FARE 6 AL SUPERENALOTTO: 1 SU 622.614.630

PROBABILITÀ DI FARE 5 AL SUPERENALOTTO: 1 SU 1.125.230

PROBABILITÀ DI FARE 6 AL SUPERENALOTTO: 1 SU 11.967

PROBABILITÀ DI AZZECCARE UNA CINQUINA AL LOTTO: 1 SU 43.949.268

PROBABILITÀ DI AVERE UNA SCALA REALE SERVITA: 1 SU 649.739

PROBABILITÀ DI VINCERE CONTRO UNA SLOT MACHINE A 4 RULLI: 1 SU 160.000

PROBABILITÀ DI VINCERE IL PRIMO PREMIO AL GRATTA E VINCI: 1 SU 5.000.000

## EVENTI STRAORDINARI

PROBABILITÀ DI TROVARE SEI SEMAFORI VERDI DI FILA: 1 SU 64

PROBABILITÀ DI ESSERE MORSI DA UNA VESPA: 1 SU 75.000

PROBABILITÀ DI MORIRE A CAUSA DI UN FULMINE IN UN ANNO: 1 SU 12.000.000

PROBABILITÀ DI ESSERE COLPITI DA UN FULMINE IN UN BOSCO: 1 SU 10.000

PROBABILITÀ DI ESSERE COLPITI DA UN FRAMMENTO DI METEORITE: 1 SU 250.000.000

PROBABILITÀ CHE LA TERRA SIA COLPITA DALL'ASTEROIDE APOPHIS NEL 2068: 1 SU 40.000

PROBABILITÀ DI MORIRE PER UN INCIDENTE STRADALE IN UN ANNO: 1 SU 10.000



Comunemente, riteniamo che essere coinvolti e morire in un incidente stradale sia un evento alquanto improbabile. Ebbene **la probabilità di fare 6 al superenalotto è 62 mila volte più improbabile**. Ciò nonostante, la prospettiva di una vincita multimilionaria è così abbagliante da farci perdere qualsiasi relazione con la realtà vera, con la nostra quotidianità.

Asteroidi, fulmini, vipere, comporre e chiamare a caso un numero di telefono e scoprire che dall'altra parte risponde Pippo Baudo, sono casualità, incidenti ed eventi, **più probabili di vincere al gioco d'azzardo!**

Il miglior modo di vincere ad un gioco d'azzardo, **è non giocare**. Se si è amanti del gioco, esistono forme ludiche e videoludiche più sane, ma soprattutto più economiche.

## **GIOVANI: UNA CATEGORIA A RISCHIO**

---

Nel 2016 un ragazzo su due si è lasciato tentare dal gioco d'azzardo. In 10 anni gli studenti giocatori sono aumentati del 30%.

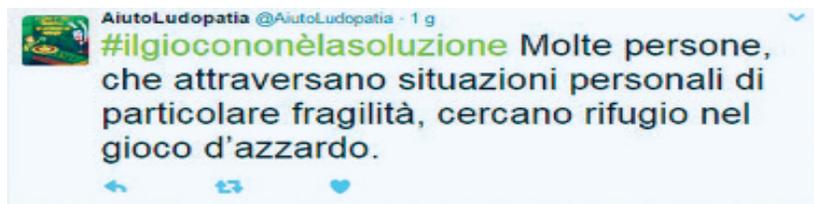
Le preferenze per le tipologie di gioco sono abbastanza diverse tra i generi; se **i ragazzi preferiscono** giochi che coinvolgono lo sport come le **“scommesse sportive”** (vedi calcio, ippica, etc.) o gli **“skill game”** (giochi di abilità) che prevedono l'utilizzo di carte come il **“Poker”** (specialmente online), la maggior parte delle **studentesse** predilige giochi più 'immediati' come il **“Gratta e vinci”** o il **“Lotto istantaneo”**.

Ancora più preoccupante è il dato che riguarda la categoria dei **minorenni**. Un'indagine sulla ludopatia, condotta dall'Osservatorio Nazionale sulla salute dell'infanzia, rivela che **il 20%**





di bambini e adolescenti italiani, fra i 10 e i 17 anni, frequenta agenzie di scommesse, bingo e sale con slot-machine, mentre il 25% dei più piccoli, in età compresa fra i 7 e i 9 anni, usa la paghetta per gratta e vinci e lotterie. Se questi ultimi giocano prevalentemente per divertimento e per provare il brivido della scommessa, e non sono quasi mai mossi dal desiderio di vincere denaro, fra i più grandi la spinta è data proprio dalla smania irrefrenabile di **“fare soldi”**.



## LE PRINCIPALI TIPOLOGIE DI GIOCO? ECCONE ALCUNE

L'offerta del gioco d'azzardo è smisurata, per cui è conveniente dividere due macrocategorie di gioco: quello che potremmo definire **terrestre**, e quello **online**.

### **TIPOLOGIA DI GIOCO TERRESTRE**

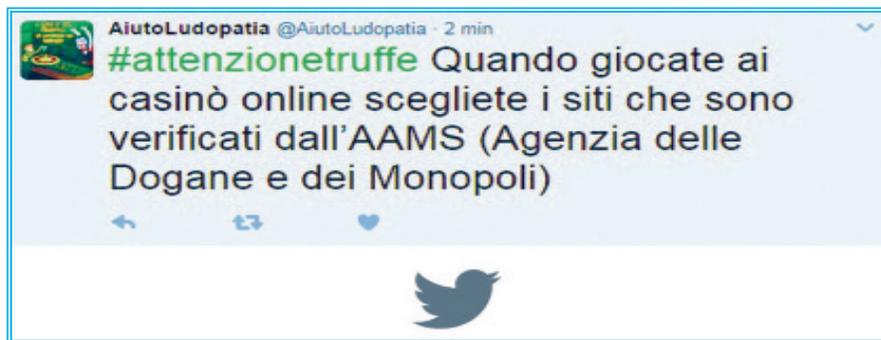
Questa categoria comprende le classiche lotterie (super enalotto, sivincetutto, win for life, ecc...), i gratta e vinci, le scommesse sportive, le slot machine e videolottery (VLT), che includono diversi giochi da Casinò, ad esempio: Roulette Francese, Roulette Americana, Blackjack, Blackjack 21 duello, Baccarat o Baccarà, Videopoker, Videopoker a linea singola, Videopoker multilinea, Dadi o Craps, Chemin de Fer, Poker Texas Hold'Em, Caribbean Stud Poker.



## TIPOLOGIA DI GIOCO ONLINE

Ancora **più vasto è il gioco online**, la cui offerta, oltre ai giochi riconosciuti dall'Agenzia delle Dogane e Monopoli (AAMS), in altre parole tutti i giochi da casinò "terrestri", comprende anche le Slot Machine 3d, Slot machine con bonus, Videopoker a 10 mani, Roulette inglese, e decine di giochi di carte (scopa premio matto, telesina, scala 40, briscola, burraco, ecc...).

Nel gioco online di carte (poker, blackjack, ecc...) solitamente si gioca contro il "computer" e, talvolta, con alcuni giochi (vedi le varianti del poker) è possibile giocare contro un croupier "umano".



Il gioco online non ha limiti, e ogni giorno nascono nuovi **quick games**, spesso varianti delle slot machine, oppure giochi di fantasia che il più delle volte sono delle varianti del gratta e vinci (vedi ad esempio il gioco chiamato Wizard of All ).

Camuffati con una grafica appena accattivante, e proponendo un sistema di gioco facile da comprendere, possono dare l'impressione di una vincita a portata di "clic".

L'offerta online tocca il suo vertice con la possibilità di scaricare anche delle Applicazioni per smartphone e telefonini, che offrono solitamente quanto elencato sopra.





Con l'uso di queste applicazioni il giocatore porterà sempre con sé, a qualunque ora del giorno e della notte, la tentazione del gioco, rischiando di perdere del tutto il contatto con la realtà.



## ***LA DIPENDENZA DAL GIOCO D'AZZARDO***

Il giocatore che finisce nel tunnel della dipendenza tende a nascondere la sua condizione a parenti e amici.

### ***SEI UN GIOCATORE D'AZZARDO PATOLOGICO SE:***

- Pensi continuamente al gioco e hai bisogno di aumentare le giocate per “recuperare le perdite”;
- Giochi per sfuggire a problemi economici, familiari, sociali ecc...
- Giochi più di 3 ore a settimana per una spesa mensile superiore ai 600 euro;
- Pensi di vendere i beni di famiglia dopo avere sottratto di nascosto i soldi di casa e chiesto prestiti a parenti e amici;
- Tendi ad isolarti, hai continui sbalzi di umore legati all'esito del gioco;
- Ti assenti dal lavoro e cominci a mentire anche ai familiari ed amici più intimi.





## **NASCE LA RETE D'ASCOLTO "AIUTOLUDOPATIA"**

L'Adoc Sicilia con il sostegno della presidenza della Regione Siciliana, attivano la Rete d'ascolto e prima assistenza "**aiutoludopatia**" articolata in 9 sportelli fisici regionali, un numero verde, un sito ed una e-mail dedicata, ed altre iniziative collaterali, per fornire consulenza, gratuita ed anonima, alle persone con problemi legati al gioco d'azzardo, ma anche sostegno e consigli ai familiari.

La rete d'ascolto si avvale di psicologi, legali ed esperti finanziari.

**NUMERO VERDE UNICO REGIONALE: 800768019**

**E-MAIL DEDICATA: [aiutoludopatia@libero.it](mailto:aiutoludopatia@libero.it)**

**SITO INTERNET: [www.aiutoludopatia.eu](http://www.aiutoludopatia.eu)**

## **COME FUNZIONA LA RETE "AIUTOLUDOPATIA"**

La rete di ascolto "**aiutoludopatia**" nasce allo scopo di prevenire, e quindi ridurre, **la dipendenza da gioco d'azzardo patologico (GAP)**, attraverso coordinate attività d'informazione e counseling (orientamento) specifiche rivolte ai cittadini. Per un primo contatto è **necessario chiamare il numero verde dedicato**, per ricevere le prime informazioni e le indicazioni utili per raggiungere gli sportelli "fisici" presenti nella regione.

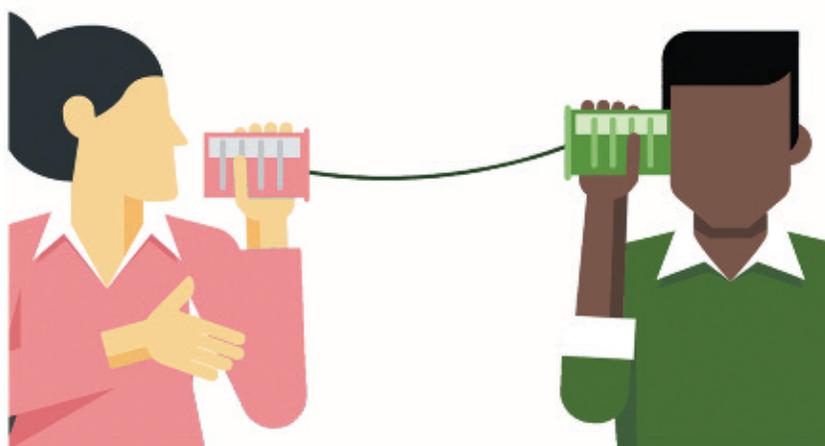


## Ecco lo schema di “contatto” consigliato:

1. **Chiamare il numero verde 800768019**, oppure contattarci tramite la chat online sulla pagina dedicata sul sito [aiutoludopatia.eu](http://aiutoludopatia.eu) (la chat si trova nell’angolo in basso dello schermo, basta “cliccare” e seguire le indicazioni sullo schermo). Se preferito, è possibile raggiungere direttamente uno dei nostri 9 sportelli fisici. *E’ consigliabile contattare la rete, anche se il problema riguarda un familiare o un amico, oppure solo se si vuole conoscere la propria condizione.*

2. **Parlare con un nostro operatore** per ricevere informazioni, o fissare un appuntamento, tramite gli sportelli (online o fisici), con uno degli specialisti che aderiscono alla rete di ascolto.

3. **Avere un colloquio con uno degli specialisti** per meglio conoscere il problema ed eventualmente predisporre un percorso d’accompagnamento ai SerT (strutture pubbliche del S.S.N.).





## ***I NOSTRI SPORTELLI ADOC SICILIA***

---

### **PALERMO (sede regionale e provinciale)**

Presidente Luigi Ciotta

Via Leonardo Ximenes n. 15

Sportello: lunedì - mercoledì - venerdì / ore 9:30 - 12:30

TEL. 091.324103 / FAX 091.333345

### **CATANIA**

Via A.di San Giuliano n.365

Sportello: lunedì ore 16:00 - 19:00

venerdì ore 9:00 -13:00

TEL. 095.6170023 - 095.321938

FAX 17822045 - 095-322202

### **MESSINA**

Viale S. Martino n.146

Sportello: martedì e giovedì / ore 17:00 - 19:00

TEL. 090.2936364 / 2935936-2935018

Fax 090.2938644

### **AGRIGENTO**

Via Piersanti Mattarella n.115

Sportello: lunedì - mercoledì - venerdì

ore: 09:00 - 13:00

TEL. 0922.401338-401575 / Fax 0922.24196

### **CALTANISSETTA**

Via N.Colajanni, 88

Sportello: martedì - giovedì - venerdì

ore: 16:00 - 19:00

TEL. 0934.22164 / Fax 0934.584944



## ENNA

Via S.Agata, 52

Sportello: da lunedì a venerdì / ore 9:00 -13:00

Tel. 0935.500518-500519 - Fax 0935.500521

## RAGUSA

Via Roma, 216

Sportello: lunedì e venerdì dalle 16,00 alle 18,30

TEL. 0932.624653 - Fax 0932.228437

## SIRACUSA

Via Arsenale n. 38

Sportello: martedì e venerdì / ore: 9:00 - 12:00

giovedì ore 16:30 -19:00

TEL. 0931.60840 (selezionare n. 3) - Cell. 329.8844799

FAX 0931.461340

## TRAPANI

Via Nausicaa, 53

Sportello: da lunedì a venerdì

ore: 9:30 - 12:30 e 17:00 - 20:00

TEL. 0923.23107/21179 - Cell. 328.0223959

FAX 0923.872590



La ludopatia è una malattia che rende incapaci di resistere all'impulso di giocare d'azzardo.

Chi ne è affetto presenta disturbi gravi dell'umore (ansia e depressione), si indebita, trascura la famiglia e il lavoro, mente e commette frodi e furti per continuare a giocare.

**DALLA LUDOPATIA SI PUO' GUARIRE,  
NOI POSSIAMO AIUTARTI!**

**chiama il nostro  
numero verde**

**Numero Verde**

**800 76 80 19**

progetto: "con l'azzardo non si gioca"

per informazioni: [www.aiutoludopatia.eu](http://www.aiutoludopatia.eu) e [www.adocsicilia.it](http://www.adocsicilia.it)